

# 宇都宮市・宇都宮東倫理法人会

～ここもあそこも会員様～

2015年3月号

## ① 会社概要

名称：Omage ～オマージュ～  
所在地：〒320-0053  
栃木県宇都宮市戸祭町2638-12 alfoビル2階  
代表者：富沢 三輪子  
連絡先：028-666-7163(TEL・FAX)  
設立：2013年(平成25)10月  
事業内容：研修事業  
・接客マナー  
・ホスピタリティ  
・ビジネスマナー  
・CA就職活動支援  
URL：http://www.omage.jp/  
E-mail：omage7163@gmail.com

## ② 入会のきっかけ・倫理の実践

2014年5月、宇都宮市倫理法人会に入会。  
数々の苦難を経験し、万人幸福の葉に共感する。  
入会以来、常に感謝と実践を心掛けるようになった。  
今年度、単会の女性委員長を務める。



## ③ 会社PR

私たちは全員が元キャビンアテンダント(CA)の接客マナー講師です。  
具体的なノウハウで、誰もが実践しやすい研修を心掛けて開催しています。  
接客マナーとは相手を思いやったおもてなしを表現すること。  
ホスピタリティは最高のおもてなしや思いやり。

～オマージュ(Hommage)＝尊敬・敬意～

尊敬・敬意できる人を見つけ、その人から「人間力」を学び、  
オリジナリティを加えて自らを高めていく。

- ◆接客クレームをなくしたい！
- ◆もっとお客様に心地よいサービスを提供したい！

オマージュでは、接客マナー・ホスピタリティを身に付け  
人間力という「美しさ」で、キラキラ輝く人材を育成しています。

私たちは企業活動における接客マナーのアップで、  
社内の信頼関係・人間関係の構築、顧客満足度の向上に貢献します。



【元CA・看護師の富沢三輪子】

## 編集後記

「お・も・て・な・し」  
東京オリンピック招致の決め手になったと言っても過言ではないでしょう。  
日本人の礼儀や接客マナーは世界に誇れる素晴らしい文化です。  
それは誰もがトレーニングで身に付けられるスキルです。学びましょう。

次回、4月号は・・・  
宇都宮東倫理法人会の会員で  
株式会社小堀建設 代表取締役の  
小堀彰久 様に突撃します！  
お楽しみに！

## 発行

宇都宮市倫理法人会 会長 小梅 雄信  
宇都宮東倫理法人会 会長 笠井 隆行  
企画・編集  
広報委員長 瀧田剛也・内仲祐介  
事務局

〒320-0867 栃木県宇都宮市大寛1-5-15  
TEL 028-610-0537 FAX 028-610-0538